|  |
| --- |
| **Kundenreklamation / Réclamation client** |

Bitte füllen Sie dieses Formular aus, damit wir uns zeitnah um ihre Reklamation kümmern können.

Veuillez s'il vous plaît remplir ce formulaire afin que nous puissions traiter votre requête rapidement.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Rubrik / Rubrique** | **Durch den Kunden auszufüllen / A remplir par le client :** |
| **1a.** | **Kundenname / Nom du client** | Bitte hier Ihr Kundenname eingeben. |
| **1b.** | **Lieferschein-Nr. / Bulletin de livraison n°** | Bitte geben Sie unsere Bestellbestätigungsnr. an. |
| **1c.** | **Kontakt für Rückfragen/ Contact pour explications**  | Bitte hier der Name der Kontaktperson eingeben. |
| **2a.** | **Bezeichnung Artikel / Désignation de l'article** | Welche Artikel (Namen) sind betroffen? |
| **2b.** | **Artikelnummer(n) / Numéro(s) d‘article** | Welche Artikelnummern sind betroffen? |
| **4.** | **Lot (siehe auf Produktetikette) / N° de lot (voir sur étiquette du produit)** | Bitte geben Sie alle betroffenen Lots an. |
| **5.** | **Anzahl Artikel / Nombre de pièces** | Wie viele Stück sind betroffen? |
| **6.** | **Reklamationsbeschreibung / Description de la réclamation**  | Genaue Beschreibung der Reklamation. |
| **7.** | **Foto vom Artikel / Photo de l‘article** | [ ]  Foto mitgesendet / Photo envoyée [ ]  Kein Foto mitgesendet / pas de photo |
|  | **Ausgefüllt durch Ceposa****Complété par Ceposa** | [ ]  Gutschrift / Note de crédit [ ]  Anpassung Lieferschein / correction du bulletin de livraison [ ]  Stellungnahme / prise de position[ ]  Ersatz-Artikel / remplacement d’article[ ]  Anders / Autre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Datum / Date: Visum Kunde / Signature client:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vielen Dank. Gerne prüfen wir Ihr Anliegen und melden uns so bald wie möglich bei Ihnen.

Bitte retour senden an: info@ceposa.com oder per Fax an die Nr. 071 677 30 20.

Merci beaucoup. Nous allons activement examiner votre demande et vous répondre dans les meilleurs délais.

Veuillez svp le renvoyer à : info@ceposa.com ou le faxer au 071 677 30 20.

**Ihr Ceposa-Team / Votre Team Ceposa**